



תנאים כללים לקבלת שירותי מידע באינטרנט בנוגע לצריכות/הקצבות ללקוחות

שם הלקוח: _____ איש קשר _____ תפקיד _____
 מספר לקוח: _____ מס' נייד _____ טלפון נוסף _____
 מספר ח.פ. / עוסק מורשה: _____ (להלן: "הלקוח")
 כתובת דואר אלקטרוני: _____
 פרטי מען לקבלת פרטי התחברות למערכת: _____
 רחוב ומספר _____ עיר _____ מיקוד _____

הואיל: ומקורות חברת מים בע"מ (להלן: "מקורות") החליטה, במסגרת שיפור השירות לצרכניה, לאפשר נגישות למערכת מידע (להלן: "מערכת המידע") אודות הלקוח הכוללת בין היתר צריכות מים והקצבות המים של הלקוח דרך אתר האינטרנט של החברה (להלן: "הנתונים");

והואיל: והלקוח מעוניין לקבל נגישות למערכת המידע ולנתונים אלו, וזאת לאחר שידוע לו כי מקורות מפעילה שירות זה בכפוף לתנאים האמורים בהסכם זה ולכל שינויי שיעשה בהם ע"י מקורות מעת לעת;

והואיל: והלקוח מתחייב לשמור בסודיות את כל המידע הכלול במסגרת הנתונים המופעים באתר ולעשות בו שימוש פרטי בלבד;

לפיכך הוצהר הותנה והוסכם כדלקמן:

1. המבוא לתנאים אלו מהווה חלק בלתי נפרד מהם.
2. ידוע ללקוח כי במסגרת שיפור השירות ללקוחות מקורות החליטה מקורות לאפשר ללקוחותיה, בעלי הסכם אספקת מים עם מקורות ואחרים, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שהינה מחויבת לכך, נגישות למערכת מידע אודות הלקוח הכוללת בין היתר צריכות מים והקצבות המים של הלקוח (להלן: "הנתונים");
3. בידי הלקוח יכולת קישור לאינטרנט והוא מעוניין לקבל ממקורות מידע על הנתונים באמצעות מערכת המידע.
4. לצורך קבלת המידע יקבל הלקוח סיסמא אישית אשר ביחד עם קוד המשתמש יאפשרו ללקוח גישה למערכת המידע. הלקוח ינקוט בכל הצעדים הדרושים לשמירת קוד המשתמש והסיסמא האישית שניתנה לו והוא לבדו יישא בכל נזק שייגרם לו ו/או למקורות ו/או לצד ג' עקב השימוש בסיסמה על ידו או על ידי אחרים.
5. מובהר כי מקורות תפעל ככל שתוכל להציג נתונים מדויקים ואמינים ושומרת על זכותה לבצע שינויים ועדכונים כולל תוספות לנתונים המוצגים במערכת המידע בכל זמן וללא הודעה מוקדמת.
6. עוד מובהר כי מקורות אינה מתחייבת לכך כי המידע באתר יהיה מדויק עדכני
7. מקורות תעשה מאמץ סביר לשמור על עדכניות הנתונים והמידע המופיע באתר יחד עם זאת ידוע ללקוח כי אינה מחויבת בכך ואינה אחראית לדיוק ולשלמות ועדכניות המידע והנתונים המופעים בו והלקוח מתחייב לוודא בעצמו שכל המידע המפורסם מדויק ושלם לפני קבלת החלטה כלשהי הנוגעת לנושאים ו/או לנתונים המופעים באתר.
8. הלקוח יודע כי המידע במערכת המידע יהיה נכון לתאריך מסוים וכי בכל מקרה המידע המצוי בידי מקורות הוא המידע המחייב.
9. הנתונים וכל התכנים המופעים ניתנים כפי שהם (AS IS) וככל שיהיו זמינים (AS AVAILABLE) ללא אחריות מכל סוג. מקורות מסירה מעצמה כל התחייבות וחייבים לגבי התכנים והנתונים המופעים במסגרת שירות זה ללקוח.
10. במקרה של שימוש במערכת המידע מקורות לא תהא אחראית לכל מידע המצוי באתרי אינטרנט המקושרים למערכת המידע.
11. מקורות הינה הבעלים הבלעדי של כל התכנים והמידע הכלול בנתונים המועברים ללקוח. מובהר כי כל העושה שימוש במידע ובנתונים עושה זאת על

אחריותו האישית בלבד ובכפוף לאמור בהסכם זה.

12. הנתונים המופיעים באתר מיועדים לשימוש שוטף של הלקוח ולא לשימוש מסחרי של השגת מידע. כל שימוש של הלקוח בנתונים המופיעים באתר ייעשה לשימוש פרטי בלבד של הלקוח. הלקוח אינו רשאי להעתיק, לשנות, להפיץ, לשדר, להציג, לפרסם ולאחסן תוכנו של הנתונים באופן חלקי ו/או מלא זמני או קבוע ללא הסכמה מראש ובכתב מאת מקורות.

13. ידוע ללקוח כי למרות שמקורות נוקטת באמצעים סבירים לאבטחת המידע במערכת המידע, קיים סיכון של חדירה למערכת המידע ולפיכך פוטר הלקוח את מקורות מכל נזק שיגרם עקב חדירה כאמור ו/או העברת המידע לצדדים שלישיים עקב כך ו/או עקב כל גורם שמקורו בכוח עליון.

14. מקורות לא תהא אחראית לכל נזק ישיר או עקיף כספי או אחר כתוצאה משימוש באתר ובנתונים המופיעים בו ומהסתמכות על המידע ו/או הנתונים המפורטים בו וזאת בכל מצב שהוא.

15. ללקוח לא תהא כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענות מכל סוג שהוא כלפי האתר והנתונים המופיעים בו במסגרת שירות זה ללקוח ו/או כלפי מקורות לרבות עובדיה ונציגיה.

16. מקורות תהא פטורה מכל נזק או הוצאה שיגרמו במישרין או בעקיפין עקב הפסקות בשירותי מערכת המידע ו/או פגמים, תקלות במערכת המידע ו/או פגמים ותקלות בתוכנה ו/או שיבושים הפסקות או תקלות בקווי תקשורת. כן תהא מקורות פטורה מכל נזק או הוצאה שיגרמו במישרין או בעקיפין, עקב שיבושים, שגיאות או אי דיוקים שיכללו במידע.

17. הלקוח מתחייב בזאת לשפות את מקורות על כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה כתוצאה מדרישה או תביעה שתגיע למקורות המתבססת על מידע שהוצא ממערכת המידע ו/או כתוצאה מכל עניין אחר הקשור לשימוש הלקוח במערכת המידע או קבלת הנתונים.

18. מקורות לבדה רשאית לקבוע את סוגי הנתונים שימסרו במערכת המידע. כל הזכויות במידע ובמערכת המידע, לרבות זכויות הקניין הרוחני, הינן של מקורות בלבד.

19. העברת הנתונים לארגוני גג אשר מאגדים תחתם מספר צרכנים, מותנית בהצגת הסכמת כלל צרכניהם בכתב.

20. במקרה שלקוח הינו חברה בע"מ מאשר הלקוח בחתימתו כי החותמים מטעמו על מסמך זה הוסמכו לחתום עליו בהחלטה כדין שנתקבלה בחברה ובהתאם למסמכי החברה.

21. מקורות אינה מתחייבת לפרסם את הנתונים באתר באופן קבוע או רצוף. אי פרסום הנתונים במועד או בכלל, אינו יהווה עילת תביעה כלפיה.

22. ידוע ללקוח כי מקורות רשאית, בכל עת להפסיק את פעילות מערכת המידע

23. ו/או לשנות את הסיסמא שניתנה ללקוח ו/או לשנות את סוגי הנתונים שימסרו במערכת המידע ו/או לסרב להעניק שרות במסגרת מערכת המידע זאת מכל סיבה שהיא ו/או לשנות כל תנאי מתנאים אלו.

24. מועד פרסום הנתונים באתר ותוכנם יהיה נתון לשיקול דעתה הבלעדי של מקורות.

25. הנגשת הנתונים ללקוח, תתבצע בשלב זה ללא תמורה. מקורות תיידע מראש ובכתב את הלקוח על כל שינוי בעלות אספקת הנתונים.

26. אני מאשר ומסכים כי המידע שמסרתי ו/או יתקבל אודותיי במסגרת ההתקשרות או יצירת הקשר עם מקורות חברת מים בע"מ, יישמר במאגר הלקוחות הרשום שלה, לצורך ניהול, ייעול ואספקת השירות, לצרכים תפעוליים, מסחריים וסטטיסטיים, לרבות עיבוד, ניתוח ואפיון המידע, וכן לשם דיורר ישיר של עדכונים, ולשם מימוש המטרות לעיל, על פי חוק על-ידי החברה וחברות הקשורות עמה עסקית. ידוע לי כי המידע ומסירתו הינם בהתאם לחוק וכי מסירת חלקו הינה מרצוני ובהסכמתי לצורך המטרות המנויות לעיל.

תאריך: _____

חתימת הלקוח: _____

אישור עו"ד/רו"ח: _____

אני הח"מ _____ עו"ד/רו"ח

מאשר כי החותמים על מסמך זה

מטעמו של הלקוח _____

מספר _____ הינם

אשר חתמו על המסמך

בפני ואשר הוסמכו לחתום עליו.

טופס זה יש לשלוח למייל:

Rcustomer@mekorot.co.il